

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2018

# För en hållbar framtid.

**ÖRESUNDS  
KRAFT**



# Innehåll

Det här är vår hållbarhetsrapport för 2018. Här berättar vi hur hållbarhet är integrerat i vår affär och styr vårt dagliga arbete. Rapporten omfattar Öresundskraft AB och dess helägda dotterbolag.

---

## 04

---

**VD har ordet**

---

## 06

---

**Vår omvärld**

---

## 12

---

**Affärsstrategi**

---

## 16

---

**Året som gick**

---

## 24

---

**Policy-uppföljning**

---

## 28

---

**Verksamheten i siffror**

# ”Ja visst gör det ont”

## VD HAR ORDET

För en tid sedan träffade jag en av våra större fastighetskunder här i Helsingborg. Det blev ett intressant och lärorikt samtal, precis som i alla möten med kunder.

Det som slår mig är att så gott som alla kunder ger uttryck för samma sak, nämligen utmaningen i att möta kraven på hållbarhet och att utnyttja digitaliseringen i det arbetet.

Jag förstår den känsla av osäkerhet som ibland hörs mellan raderna. Traditionellt har det lokala energibolaget skött bulkleveranserna av energi medan tillsynen av fastigheter, liksom eventuella energibesparingsåtgärder sköts av fastighetsbolagen själva. Om bara inköpsavdelning och fastighetsförvaltaren gjort sitt så har det räckt för att möta myndighetskrav och egna miljömål.

Vägen framåt ser radikalt annorlunda ut. Nationella och internationella miljömål – sprungna ur en smärtsam insikt om klimatförändringar – ställer nya krav på hållbarhet och resursanvändning. Varifrån kommer den energi som används och vilken miljöbelastning orsakar den? Vilka systemgränser ska ansättas för att bedöma en energiåtgärd? Kan mitt fastighetsbestånd bidra till att kapa effekttoppar i elnätet? Hur ska vi använda IoT och hur ska all data hanteras och användas?

Från att ha varit en årsförhandlad bulkvara med plats i källarens apparatrum har energi

landat på ledningens bord. Det handlar om hållbarhet, IT och inte minst ekonomi - rätt energi styrd till rätt plats höjer värdet på fastighetsbestånden.

Öresundskraft spelar en roll i denna förvandling. Från att vara en bulkleverantör av energi är vi idag ett företag med ambition att lösa kundernas problem från A till Ö. Det är i vår integration av ett resurseffektivt energisystem och kommunikationslösningar som svaret på kundernas frågor finns. Energidelen av vårt erbjudande är i princip färdigutvecklat och så resurseffektivt det kan bli. Det nya vi tillför är kunskap och infrastruktur för digitalisering. Vår digitala infrastruktur ska göra det möjligt för andra aktörer att effektivisera sina verksamheter. Och vi ska bli mästare på att eliminera kolatomer med hjälp av efftor och nollor.

Men att transformera ett kommunalt energibolag till en hållbarhets- och digitaliseringspartner är inte enkelt. Det är stökigt och gör faktiskt lite ont. Förändringen kräver nya arbets- och tankesätt, nya affärsmodeller och ny kompetens. Gamla organisatoriska strukturer måste brytas upp och förmågan till innovation måste stärkas. Att bilda partnerskap med andra är ett sätt att stärka den förmågan. StadshubbsAlliansen är ett exempel, utvecklingsbolaget som vi bildat tillsammans med fyra andra ambitiösa energibolag ett annat. Satsningarna är också exempel på nödvändigheten

av att tänka lite större och utanför ramarna.

Ett visst mått av mod är nödvändigt för att skapa vinnande strukturer.

Det är naturligtvis bra med skarpa framtidsstrategier men sanningen är att vi måste agera här och nu. Klimatet väntar inte. Samtidigt som vi bygger förmåga för framtiden så ska vi underhålla och vårda den kapitalintensiva infrastruktur vi byggt upp under decennier. Och varje dag ska vi leverera resurseffektiva och klimatsmarta lösningar.

Jag vill påstå att vi lyckas ganska väl. På sidorna 18–23 kan du läsa vad vi gjorde under 2018. Och kanske kan du, precis som jag, hämta inspiration i det hoppfulla slutet av Karin Boyes dikt ”Ja visst gör det ont”

*”Då, när det är värst och inget hjälper, brister som i jubel trädets knoppar. Då, när ingen rädsla längre håller, faller i ett glitter kvistens droppar glömmer att de skrämdes av det nya glömmer att de ängslades för färden - känner en sekund sin största trygghet, vilar i den tillit som skapar världen.”*



**Anders Östlund**  
Vd Öresundskraft



Foto: Anders Andersson



# Vår omvärld

---

# En värld som förändras

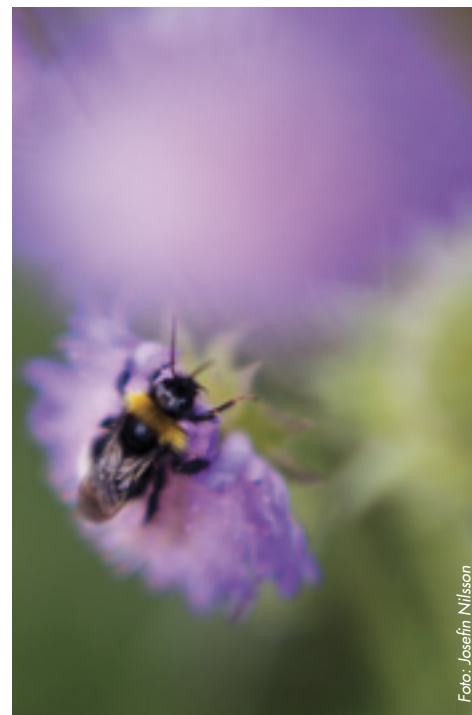
Den 8 oktober 2018 presenterade FN:s klimatpanel, Intergovernmental Panel of Climate Change, IPCC, sin specialrapport om den globala uppvärmningen. Rapporten redogör för de effekter som uppstår vid en global uppvärmning på 1,5 grader jämfört med 2 grader.



Huvudbudskapet var att redan vid en global uppvärmning på 1,5 grader uppstår allvarliga konsekvenser för miljön, ekosystemen och många människor. Än mer oroande slår rapporten fast att vi redan ser konsekvenserna av 1 grads uppvärmning; mer extremväder, stigande havsnivåer och minskande havsis i Arktis. Och Sverige är inte förskonat – temperaturen här stiger mer än genomsnittet i världen.

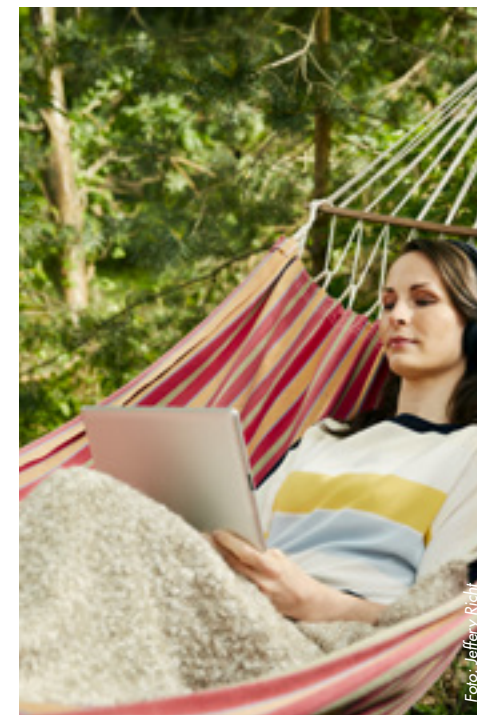
## Överkonsumtion

Det finns en koppling mellan klimatförändringarna och vår konsumtion. År 2018 inträffade den ekologiska skuldens dag - "Earth Overshoot Day" - den 1 augusti. Detta enligt Global Footprint



Network. Den dagen gjorde vi människor slut på årets budget av förnybara resurser. Och det sker i allt snabbare takt: för åtta år sedan inträffade dagen den 21 augusti. Detta överutnyttjande leder inte bara till avskogning, vattenbrist och minskad biologisk mångfald. I processen släpper vi ut för mycket koldioxid. Och som IPCC påvisar, nu kommer klimatförändringarna.

Enligt IPCC krävs långtgående förändringar för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 grader. Ett genomgripande systemskifte behövs, med åtgärder inom olika samhällssektorer. Städer med effektiva och förnybara energi- och resurssystem är en, hållbara transportsystem en annan.



Och just här finns kärnan i Öresundskrafts uppdrag. Vi ska vara en del av lösningen på klimathotet och ett verktyg i omställningen till ett hållbart energi- och transportsystem. Vi ska bidra med hållbara energi- och kommunikationslösningar för en bättre värld.

I vårt arbete förhåller vi oss dels till formella ramverk, dels till aktuella utvecklingslinjer i vår omvärld. I de följande avsnitten går vi igenom dessa.



# Ramverk

**FN:s Agenda 2030.** Genom att anta Agenda 2030 har världens länder förbundit sig till att gemensamt uppnå en hållbar utveckling - ekonomisk, miljömässigt och socialt hållbar utveckling till år 2030 genom att anta Agenda 2030. Agendan innehåller 17 övergripande mål för hållbar utveckling. Öresundskraft har identifierat sex av agendans mål där vår verksamhet har störst inverkan.

**Helsingborgs livskvalitetsprogram.** Programmet, som tar sin utgångspunkt i Agenda 2030, är tillsammans med översiktsplanen stadens övergripande, strategiska styrdokument. Det går över förvaltnings- och bolagsgränserna och gäller fram till 2024. Programmet antogs av kommunfullmäktige i januari 2016 i syfte att skapa förutsättningar för invånarna i Helsingborg att uppleva god livskvalitet. Programmet fokuserar på folkhälsa och miljö och innehåller fem viljeinriktningar med tydlig koppling till visionen Helsingborg 2035.

**Helsingborgs klimat- och energiplan.** Öresundskraft omfattas av Helsingborgs klimat- och energiplan vilken antogs av kommunfullmäktige den

11 december 2018. Planen baseras på det nationella målet om nettonollsläpp av växthusgaser i Sverige 2045 men sätter målet för Helsingborg att nettonollsläpp ska nås 2035. Planen ansluter till livskvalitetsprogrammet och är vägledande för politiska beslut med klimatpåverkan. Den innehåller ambitioner och åtgärder inom sex prioriterade områden, däribland transporter, konsumtion och energi och ställer förväntningar på Öresundskraft som möjliggörare.

**Öresundskrafts ägardirektiv.** Ägardirektivet fastställer såväl syfte som uppdrag och ansvar för Öresundskraft. Övergripande mål för verksamheten klargörs liksom de marknader som koncernen förväntas verka på, inriktning av prisnivåer med mera. Ägardirektivet stadgar bland annat att bolaget ska tillgodose invånarnas behov av energi och datakommunikation på ett sätt som främjar en långsiktigt hållbar utveckling för staden och som bidrar till att göra Helsingborg till en attraktiv stad att leva och verka i för människor och näringsliv.

## FN:s globala mål för hållbar utveckling



Öresundskraft har identifierat sex av de globala målen för hållbar utveckling där vår verksamhet har störst inverkan.



Foto: Jeffery Richt

# Utvecklingsriktningar

# 100 %

År 2040 ska Sverige ha 100 procent förnybar elproduktion.

**Miljömedvetna kunder.** Kundernas intresse för miljö- och hållbarhetsfrågor blir allt starkare. Vissa företagskunder vill ha trygga, hållbara energilösningar utan att själva behöva ha egen kompetens på området medan andra vill bygga upp egen hållbarhetskompetens med egna resurser. Gemensamt är att dessa kunder oftast har egna klimatmål och använder miljöargument i marknadsföringen till potentiella kunder. Fastighetskunder vill ha snabb och enkel tillgång till data om fastighetens energianvändning och är måna om att fastigheterna klarar kundens och myndigheters krav på energiprestanda. På en övergripande nivå öppnar Svenska Kraftnät möjligheten för externa aktörer, till exempel fastighetsägare, att bidra till balansering av tillgången och efterfrågan på el. Även frågan om bättre resurshushållning växer i betydelse. Allt oftare diskuteras cirkulära frågor med kunder där kundens eget avfall blir en del i diskussionen kring återvunnen energi, miljövärden och utsläpp. Medvetenheten om plastens påverkan ökar hos både privat- och företagskunder.

**Snabb digitalisering.** Samhällets digitalisering påverkar Öresundskraft på snart sagt alla plan, inte minst genom att digitaliseringen kan ge effektivare energianvändning, till exempel genom energistyrning i fastigheter. Våra privatkunder förväntar sig i allt högre utsträckning att merparten

av deras frågor och ärenden kan skötas smidigt via hemsida eller app. Från våra fastighetskunder växer intresset för så kallade smarta fastigheter och energistyrning. På stadsnivå är Internet of Things, IoT, högaktuellt och på den högsta systemnivån, energisystemet, kan smarta elnät och digitalisering förändra de traditionella gränserna mellan efterfrågan och produktion av energi.

**Elektrifierade transporter.** För 200 år sedan bodde 90 procent av Sveriges befolkning på landet. Idag bor 85 procent i tätorter med ökad trafik, luftföroreningar och buller som följd. En övergång till elfordon, till exempel elbussar, kan göra stor nytta särskilt i större städer genom mindre lokala utsläpp av avgaser och minskat buller. Samtidigt som en elektrifiering kan frigöra biodrivmedel till regionala och långväga person- och godstransporter kan lokala effektproblem uppstå med krav på förstärkning av elnätet. Ett tankeexperiment belyser problematiken: Om samtliga bilar i Helsingborg vore elektriskt drivna skulle det motsvara den årliga elanvändningen hos 30 000 villor. Det är närmare dubbelt så många villor som i dagens Helsingborg.

**Förnybar energi.** Enligt den energiöverenskommelse som röstades igenom riksdagen i juni 2018 ska Sverige år 2040 ha 100 procent förnybar

elproduktion. Andra drivkrafter för mer förnybar elproduktion är elcertifikatsystemet, lägre kostnader för byggande av förnybar elproduktion och en planeringsram för vindkraft på 30 TWh år 2020. Mer förnybar energi är också en del av såväl Öresundskrafts energistrategi som Helsingborgs klimat- och energiplan, samtidigt som intresset för solceller växer kraftigt bland fastighetskunder och privatkunder.

**Nya elnätskrav.** Digitalisering, elektrifiering av fordonsflottan och mer förnybar energi får till följd att elnätet måste förnyas. Det traditionella elnätet är byggt för storskalig vattenkraft, kärnkraftverk och kraftvärmeverk med jämn och stabil produktion. Förnybar elproduktion består av många små källor med ojämn produktion genom väder- och dygnsberoende. Nya så kallade smarta elnät ska kunna ta emot el från många små källor, styra produktion och användning och minska avbrottstiderna.

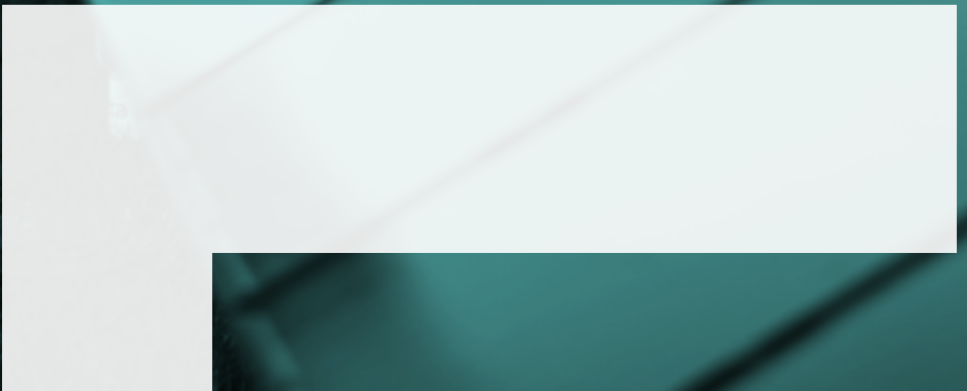
Lagring är en självklar del av ett smart elnät, till exempel att använda elbilars batteri för fastighetens räkning vid effekttoppar. Såväl elnät som regelverk och marknadsmodeller kommer att behöva anpassas och det innebär utmaningar för producenter, konsumenter och nätägare.



Foto: Christoffer Collin



HARBOR  
1965



# Affärsstrategi

---



Foto: Christoffer Collin

## STRATEGISK INRIKTNING

# Kommunikations- och energilösningar för en bättre värld

Vår 160-åriga historia är sprungen ur fossila bränslen. Så kallad stadsgas utvunnen ur stenkol lade grunden till bolaget. Så småningom följde elektrifiering och ännu senare centraliserad uppvärmning – fjärrvärme - baserad på olja och kol. Med oljekriserna under 70- och 80-talen kom insikterna och förändringarna slag i slag. Att utnyttja restvärmen från Kemira för att ersätta olja var ett exempel. Att använda bibränsle istället för kol ett annat. Genom att utnyttja spill, rester och avfall kräver uppvärmningen av Helsingborg och Ängelholm idag långt mindre primärenergi än förr. Det har minskat uttaget av jordens resurser och kraftigt sänkt utsläppen av koldioxid.

### Cirkulär ekonomi

Ett utmärkt exempel på resurseffektivitet kan hämtas just ur samarbetet med Kemira. Svavel, en restprodukt från oljeindustrin, bränns vid Kemira för att bli svavelsyra. Restvärme från processen säljs till Öresundskraft som distribuerar värmen vidare för

uppvärmning av fastigheter, skolor och bostäder.

Och stadsgasen är borta sedan länge. Istället distribueras biogas genom de renoverade, gamla gasledningarna. Det är gas som bildats ur avfall och rester. Att använda restprodukter och restenergi som råvara i nästa steg är kärnan i den cirkulära ekonomin.

### Stadsnätet

Runt millennieskiftet inledde Öresundskraft utbyggnaden av stadsnätet för internet och kommunikation i centrala Helsingborg. Idag omfattar det 45 000 portar och täcker i princip hela Helsingborg och omkringliggande orter. I det öppna stadsnätet erbjuder ett 20-tal tjänsteleverantörer allt från tv och telefoni till internet och datatjänster. Den infrastruktur som stadsnätet representerar har bidragit till en genomgripande förändring av invånarnas vardag, lika genomgripande som fjärrvärmens en gång gjorde för att förändra stadsbilden och luftkvaliteten i staden.



Foto: Johan Persson



Foto: Jeffery Rich

### Sakernas internet

Helt nyligen (2017) påbörjade Öresundskraft utbyggnaden av en ny infrastruktur, detta i form av en så kallad Stadshubb. Stadshubben fångar trådlöst upp data från sensorer placerade på fasta eller rörliga saker och skickar informationen till sensorernas ägare via det befintliga fiber-nätverket. Därigenom blir det möjligt att koppla upp och digitalisera produkter, processer och platser. Detta kallas sakernas internet, på engelska Internet of Things (IoT), och har potential att radikalt förbättra allt från planering, utnyttjande och underhåll av stadsmiljön till möjligheterna att utveckla nya tjänster och affärsidéer, inklusive energitjänster. Stadshubben är likt stadsnätet en öppen och konkurrensneutral plattform för många olika slags aktörer, både privata och offentliga. Socialförvaltning, skola, vård, trafikplanering och samhällsinformation är exempel på offentliga områden där stadshubben kan bidra till bättre resursutnyttjande och minskade kostnader.

### Utan fossila bränslen

Öresundskraft står nu mitt i ett paradigmskifte. Å ena sidan närmar vi oss ett klimatmål när det gäller den energi som levereras till kunderna. De fossila bränslena är i princip bortstädade och ersatta av återvunnen energi; användningen av primäre energi är mycket liten. Å andra sidan kan den digitalisering som bolagets infrastruktur möjliggör användas både för att effektivisera kundernas energianvändning ytterligare och för att utveckla nya energiaffärer.

En utestående fråga är fossil plast i det avfall som energiätarvinns vid Filbornaverket. Plasten belastar miljön med växthusgaser och Öresundskraft med kostnader. Vi arbetar för att få bort den fossila plasten från restavfallet men det kräver också åtgärder utanför vår rådighet.

### Kraft som gör skillnad

Det är genom att förena vårt resurseffektiva energisystem med kommunikationslösningar som

vi ska skapa morgondagens affärer. Nya affärsmodeller genom blockchain-teknik, energianalys och -styrning med hjälp av artificiell intelligens och förädling av data är några av alla de möjligheter som följer av digitaliseringen. Genom att koppla upp fastigheter och genom att mäta, samla in och analysera data kan användningen av energi styras på helt nya sätt, till exempel mellan fastigheter eller lagring i batterier. Därmed kan effektbehov utjämnas och spetslastproduktion undvikas. Utsläppen kan minskas, pengar kan sparas, mer förnybar energi tillförs och hushållningen med jordens resurser bli bättre. Vi ska vara kraften som gör skillnad.

### Öresundskraft ska vara en trygg och kompetent hållbarhets- och digitaliseringspartner genom att

- tillhandahålla en robust, öppen, digital infrastruktur, såväl fiberbaserad som trådlös

- leverera energi med lägsta möjliga primärenergifaktor och klimatpåverkan
- skapa hållbara energilösningar genom att integrera energianvändning med digital infrastruktur
- skapa kund- och affärsvärde ur data genom att samla in, lagra, analysera och förädla mätvärden
- öka leveranssäkerhet, kapacitet och intelligens i distributionsnäten genom kontinuerlig modernisering och dynamiskt underhåll
- aktivt medverka till fortsatt elektrifiering av transportsektorn
- bidra till att ambitionerna i Helsingborg stads livskvalitetsprogram och klimat- och energiplan uppnås





**Året som gick**

---

# Det här gjorde vi 2018

## Vi minskade den slutliga energianvändningen

- I januari summerade vi resultaten av individuell fjärrvärme på Brunnsberga i Helsingborg. Detta efter att de 176 villorna på området fått individuell fjärrvärme, till skillnad mot den tidigare grupplösningen. Analysen visade att årsförbrukningen var drygt 577 000 kilowattimmar lägre än tidigare. Det motsvarar energianvändningen för 28 villor.
- Minskad förbrukning av papper. 13 000 kunder, vilka tidigare fått pappersfaktura, fick i april sin faktura i den digitala brevlådan Kivra. Det betydde en ekonomisk och miljömässig besparing och för kunderna blev det möjligt att enkelt betala fakturan via Kivras betalningslösning.

- En helt ny produktionsanläggning för fjärrkyla togs i drift. Den utnyttjar kallt havsvatten och ett kylaggregat som drivs med fjärrvärme vilket betyder lägre elförbrukning och mindre utsläpp jämfört med kyla från lokala kylmaskiner. Det varma vädret gjorde att produktionen av fjärrkyla i juli 2018 ökade med 214 procent jämfört med motsvarande period 2017.

## Vi minimerade energiförluster

- För Bee Charging Solutions (tidigare Clever Sverige) innebar året stora leveranser till bilmärken där tusentals nya hemmaladdare kopplades upp. Kundbasen har vuxit till att omfatta mer än 18 000 kunder med någon form av laddabonnemang. Det publika laddnätverket har vuxit till cirka 1 300 laddpunkter och både Mercedes och Jaguar/Land Rover

valde Bee Charging Solutions som laddoperatör under året.

- Världens två största eldrivna färjor, Aurora och Tycho Brahe invigdes på linjen Helsingborg-Helsingör. Elförbrukningen per överfart är cirka 1200 kWh enkel väg, vilket tidigare krävde cirka 300 liter diesel. Nu snabbbladdas färjorna i hamn på den danska och svenska sidan. En dedikerad fördelningsstation och grova kablar från Öresundskraft förser färjorna med el.
- Under året investerade vi 353 miljoner kronor. 69 miljoner i Kommunikationslösningar, främst utbyggnad av fibernätet och 134 miljoner i elnäten där ny utrustning bidrar till säkrare, mer effektiv elförsörjning. 75 miljoner kronor

investerades i näten för fjärrvärme och -kyla varav en del i nya tekniker för att minska förluster och avbrott. 75 miljoner investerades i produktionen av värme och kyla.

- Under 2018 genomförde vi åtta energikartläggningar för olika kunder. Besparingspotentialen var sammanlagt 3,9 GWh el, 0,7 GWh fjärrvärme och 0,3 GWh olja. Elbesparingen motsvarar nästan 2 miljoner mil med elbil, lika långt som 490 varv runt jorden. Besparingen av fjärrvärme motsvarar uppvärmningen av cirka 35 villor.

176

176 villor har fått individuell fjärrvärme i Brunnsberga

13 000

13 000 kunder har fått faktura i digital brevlåda.

214 %

Fjärrkylan ökade med 214% under juli månad.

490

varv runt jorden med elbil. Så mycket motsvarar besparingspotentialen från åtta energikartläggningar.



## Vi tog tillvara restprodukter och återvann energi

- En milstolpe uppnåddes vid Filbornaverket då den mottagna mängden restavfall passerade 1 miljon ton. Från detta restavfall har vi årligen, under fem och ett halvt års tid, producerat och levererat 40 procent av Helsingborgs årliga fjärrvärmebehov och el till 40 000 lägenheter.
- Under året inleddes prov för att undersöka om det går att lagra värme i sedimentär berggrund. Tanken är att värma upp berggrunden med överskottsvärme från Filbornaverket under sommaren för att sedan ta tillbaka värmen under vintern. Provet ska ske med en lagringstemperatur på runt 100 grader och stöds av Energimyndigheten.
- Mot slutet av året avyttrade vi tankstationen för flytande gas i Helsingborg till FordonsGas Sverige AB. Företaget ingår i Air Liquide Group och är Sveriges enda tillverkare av flytande biogas, LBG. Avyttringen till en operatör med gas som kärnverksamhet och med stor geografisk räckvidd förbättrar biogasens möjligheter att ersätta diesel som bränsle i tunga fordon.

## Vi tillförde förnybar energi

- I Ängelholm levererade vi vår största solcellsanläggning hittills. Drygt 1000 kvadratmeter ska generera 191 kW när solen skiner som bäst. Det betyder runt 170 000 kilowattimmar

om året, tillräckligt för att försörja pumpar och fläktar hos BRF Ängelholmshus Nr. 7 och samtidigt ge varje lägenhet en besparing på runt 1200 kronor i sänkt energikostnad.

- Under våren 2018 beslutade vi att återfinansiera en solcellsanläggning till en skola i ett utvecklingsland genom att låta svenska skolklasser sälja andelar i anläggningen. En andel kostade 100 kronor varav hälften gick till klassen och hälften till solcellerna. Bättre att engagera barnen i något mer hållbart än chokladbollar tyckte vi – och många höll med: 211 andelar såldes.
- När pannan vid Filbornaverket tändes efter det årliga underhållet i augusti, skedde det med biobrännslat RME, rapsmetylester. Tidigare användes dieselolja vid start, stopp och stödeldning, cirka 200 kubikmeter diesel årligen. Med RME sänks utsläppen med 350 ton CO<sub>2</sub> årligen. Det motsvarar utsläppen från 200 personbilar under ett år. Även Åkerslundsverket i Ängelholm har förberetts för RME.

## Vi byggde digital infrastruktur

- Under året fick vi utmärkelsen "Årets Stadsnät" av Svenska Stadsnätetsföreningen. Juryn menade att "Öresundskraft har med en målinriktad digital strategi från moderstaden Helsingborg skapat en tydlig och drivande roll inom Internet of Things (IoT) via sitt stadsnät, samt visat

hur man samarbetar över kommungränserna."

- Stadshubben, den trådlösa infrastrukturen för sensorer och Internet of Things, täcker hela Helsingborg och stora delar av Familjen Helsingborg. Flera intressanta tillämpningar tillkom under året inom bland annat sophantering och trädbevattning.
- Utbyggnaden av fiber till villor i Helsingborg blev i princip klar under året. Detta sedan 980 kvarstående kunder kopplats in. Därutöver anslöts ytterligare drygt lika många kunder i flerfamiljshus.

## Vi byggde partnerskap

- På **Nordic Clean Energy Week** i maj presenterade vi Helsingborgs energisystem tillsammans med Helsingborgs stad, Kemira, Svenska Retursystem, McNeil samt engelska Stoke-on-Trent. Seminariet visade hur cirkulära lösningar kan bidra till såväl miljö- som konkurrensmässiga fördelar för städer och dess näringsliv.
- Samarbetet med **Helsingborgshem** fördjupades kring framtidens boende. Samarbetet ska utmynna i lösningar som är bra för såväl kunder som miljön och affärerna. Smarta fastigheter, framtida medialösningar och laddlösningar för elbilar står i fokus för samarbetet som ska leda utvecklingen mot ett mer hållbart Helsingborg.
- I god dialog med **Helsingborgs hamn** kunde arbetet med att skapa mer utrymme i hamnen påbörjas under året. Detta genom att luftliggande fjärrvärmeledningar från Västhamnsverket fick en annan sträckning. Helsingborgs hamn ledde och upphandlade projektet som var klart lagom till att värmesäsongen startade.
- Vi gick in som kunskapspartner i **SoPact**, ett acceleratorprogram som stöttar sociala entreprenörer med att utveckla och sprida samhällsförbättrande idéer. SoPact är ett samverkansprojekt mellan Lunds Universitet, Campus Helsingborg, Helsingborgs Stad och Tillväxtverket.
- Inom det EU-finansierade samarbetsprojektet **AREA 21** deltar vi och Region Skåne för att utveckla Helsingborgs sjukhus till att bli ett av Sveriges första energismarta sjukhus. Detta projekt i EU:s Interreg Öresund-Kattegatt-Skagerack-program syftar till att föra samman intressenter i stadsdelar för att utveckla innovativa lösningar inom energisystem.
- Vi var ett av åtta pilotföretag som under 2018 utvecklade fjärrvärmens Prisdialog till en **Klimatdialog**. Prisdialogen med våra fjärrvärmekunder, både privata och företag, hålls för att få ett rimligt och förutsägbart pris på fjärrvärmen. Klimatdialogen är ett möjligt tillägg för medlemmar i Prisdialogen och är ett initiativ att uppnå en minskad klimat- och miljöpåverkan.



Foto: Öresundskraft

---

# 350

---

Med RME sänks utsläppen med 350 ton  
CO<sub>2</sub> årligen.

---

# 40%

---

av Helsingborgs årliga fjärrvärmebehov kommer  
från energiåtervinning av restavfall.



Foto: Johan Persson



# 43

Vid årets slut fanns det stadshubbar i 43 kommuner.

- Vårt samarbete med **Helsingborgs stad** fortsatte. Vi arrangerade tematräffar för byggaktörerna på Oceanhamnen i vår roll som energisystemarkitekt i stadens Hplus-projekt, deltog i förnyelsen av bostadsområdet Drottninghög, deltog i framtagningen av stadens klimat- och energiplan och drog fjärrvärme till ett 20-tal exploateringsområden.
- Värmesamarbetet med **Landskrona Energi och Krafringen** fungerade väl under året. I det gemensamma fjärrvärmenätet överfördes 197 GWh under året varav 167 i sydlig riktning. Det innebar bland annat att när Örtoftaverket stod stilla för reparationer i fyra dygn kunde försörjningen av Lund klaras från Landskrona och Helsingborg. Även de ekonomiska förväntningarna för året har infriats.
- Vi tycker det är viktigt att kunskap om effektiva, skandinaviska energilösningar sprids. Därför samarbetar vi med **Nordic Heat** som under året bidrog med kompetens när en ny utbildning startade vid Stoke on Trent College i England. Utbildningen kallas Heat Academy

och ska yrkesutbilda unga människor för arbete med fjärrvärme, ett område som röner ett växande intresse i landet.

- Den av Öresundskraft startade **Stadshubbs-Alliansen** fortsatte att växa. Stadshubbs-Alliansen är ett långsiktigt samarbete mellan stadsnät över hela Sverige som etablerar Stadshubbar. Under året anslöt sig bland annat Norrskan, PiteEnergi och IT Norrbotten till StadshubbsAlliansen. Vid årets utgång fanns Stadshubbar i 43 kommuner.

## Vi gjorde energin smartare

- Tillsammans med energibolagen i utvecklingsklustret förvärvade vi en del av startup-företaget **Power2U**. Företaget har utvecklat en plattform för flexibel energihantering för fastigheter och hjälper fastighetsbolag att styra när på dygnet de använder energi. Processen bygger på optimeringsalgoritmer med maskinlärning.
- Byggaktörerna på Oceanhamnen fick under året ta del av nya tankar och erbjudanden från Öresundskraft. Vi lanserade en tjänst som **Lokal Systemoperatör**, LSO där vi tar en ny, stödjande roll för byggaktörer, fastighetsägare och bostadsrättsföreningar utöver den traditionella rollen som energileverantör. Intresset för denna och andra tjänster var stort.
- Under året flyttade vi vår interna data- och analysplattform till **Microsoft Azure**, en flytt som omfattade sex miljarder datarader med flera analyskuber. Det innebär förenklad integration med andra lösningar, tillgång till färdiga applikationer och gemensam arkitektur med resten av företaget. Härigenom kommer vi att kunna erbjuda nya data- och analystjänster för våra kunder.

## Vi skapade utrymme för morgondagens affärer

- Vi fortsatte arbetet inom det strategiska initiativet "115 på 1000". Programmet syftar till att stärka resultatet med 115 miljoner kronor år 2020 och är initierat mot bakgrund av det intäktsstopp som vi riskerar genom lägre intäkter från bland annat fjärrvärme.
- Vi inledde en tillståndsprocess i syfte att utöka tillståndet för mängden restavfall och vissa kategorier av farligt avfall till energiåtervinning vid Filbornaverket, från dagens 200 000 ton till 250 000 ton i slutet av 2019.
- Vi rekryterade 43 nya medarbetare under året, både som ersättning för personal som slutat och som ett led i en medveten kompetensväxling inom företaget. Ny kompetens inom bland annat IT-arkitektur, säljanalys, CRM och förändringsledning anställdes.
- Tillsammans med fyra andra regionala energibolag bildade vi ett utvecklingskluster med målet att via gemensam affärsutveckling leda utvecklingen av nya kundnära energilösningar, tjänster och digitala affärsmodeller för den framtida energimarknaden. I klustret ingår Jämtkraft, Tekniska Verken, Umeå Energi, Jönköping Energi och Öresundskraft.
- Vi gick in som partner tillsammans med GAIA Biomaterials och Nordvästra Skånes Renhållnings AB, NSR, i det EU-finansierade projektet **Biodolomer for LIFE**. Projektet ska demonstrera hur ett nytt fossilfritt biomaterial kan bli ett alternativ till fossil plast. Det är angeläget inte minst med tanke på de stora mängder fossil plast som idag energiåtervinns genom förbränning.

## Vi engagerade oss i samhället

- I slutet av november premiärvisade Miljöverkstan och Öresundskraft filmer om elsäkerhet för barn i årskurs 1. Filmerna lär bland annat barnen om nyttan och farorna med el, varifrån den kommer och hur produktionen påverkar miljön. Miljöverkstan är Helsingborgs satsning på att stärka miljöundervisningen i skolan.
- Vi introducerade en lagstadgad plan med aktiva åtgärder för lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen. I botten finns ambitionen att vara en schysst arbetsplats med hållbara medarbetare. Planen omfattar aktiva åtgärder mot diskriminering och för lika rättigheter och möjligheter.
- Vi stödjer Kraftkvinnorna, vars uttalade mål är att öka andelen kvinnor i ledningsgrupper och styrelser i energisektorns bolag och organisationer. Med fler kvinnliga förebilder i ledande positioner, kan fler kvinnor attraheras till branschen.
- Vi stödjer sedan flera år Idrott för Alla, Ramlösa Södra IF's sektion för personer med funktionsnedsättning. Föreningen erbjuder idrotter som fotboll, bowling, innebandy, handboll och dans. Genom samarbetet kan Idrott för Alla utvecklas långsiktigt och medlemmarna kan växa och utvecklas i sin egen takt.
- Under året erbjöd vi praktikplatser både till de utanför arbetsmarknaden och för studerande. Sammanlagt fick 25 personer praktisk arbetslivserfarenhet hos oss under 2018.

## Det här kunde ha gått bättre

- **Elavbrotten** i våra fyra nätområden under 2018 uppgick i genomsnitt till 40,9 (12,8) minuter. Försämringen förklaras i allt väsentligt

av en olycka i juni då en lastbil körde på en ledningsstolpe utanför Åstorp och orsakade ett omfattande strömavbrott. Elavbrotten i riket var i snitt cirka 63 minuter under 2017.

- Tillfälliga fel i ordinarie anläggningar och visst underhållsarbete gjorde att reservanläggningarna för fjärrvärme i Helsingborg och Ängelholm togs i bruk under några korta tillfällen. Då dessa drivs med **fossil olja** ökade andelen fossila bränslen i produktionen något. Trots detta låg andelen fossilt under 1 procent av använda bränslen.
- Under året rapporterades 92 **arbetsmiljötillbud** från verksamheten. Nio av dessa klassades som allvarliga, ett sådant inträffade när felaktigt bränsle skulle lyftas ut från Filbornaverkets bränslebunker via anläggningens skopschakt varpå lasten lossnade och föll genom schaktet och ner i skopverkstaden. Efterföljande anmärkning från Arbetsmiljöverket åtgärdades och händelsen har liksom övriga tillbud, avskrivits.
- Visserligen fördubblades företagens användning av tåg under 2018 men även flygresorna ökade vilket resulterade i **ökade koldioxidutsläpp från resor**. Under 2019 kommer resepolicyn att ses över och åtgärder tas fram för att målet om minskade utsläpp ska nås till 2024. Utsläppen från flygresorna klimatkompenseras.
- Vi arbetar med frågan om uppföljningsbara krav på **fossilbränslefria transporter** men arbetet har inte nått så långt som vi önskar. Utbudet av fossilbränslefria transporter hos den typ av entreprenörer som vi anlitar är begränsat och hårda krav kan försämra vår möjlighet att få in anbud och öka priserna. Samarbete pågår inom Helsingborgs stad för gemensamma upphandlingskrav.



Foto: Christoffer Collin





# Policy- uppföljning

---

# Policyuppföljning

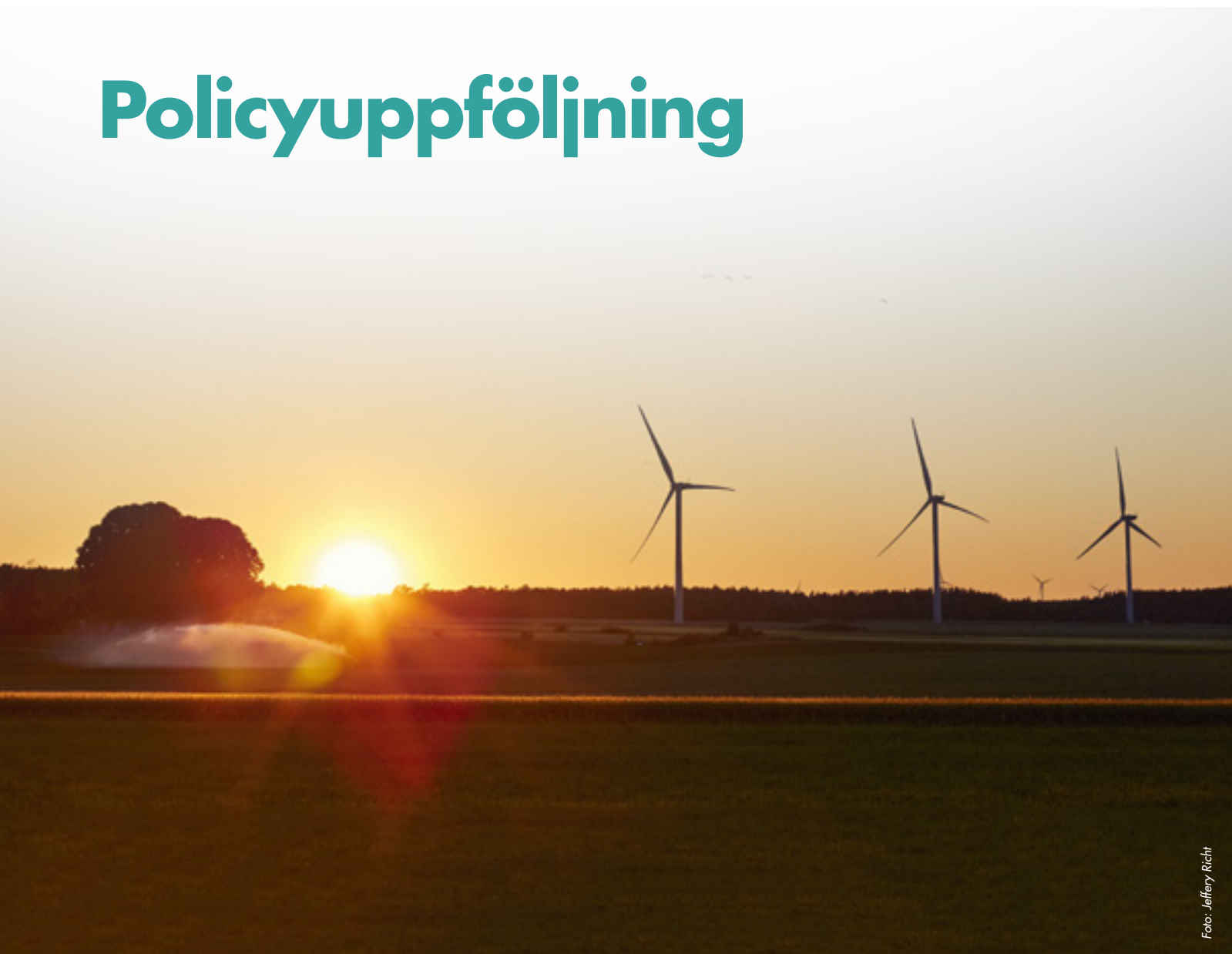


Foto: Jeffery Richt

**Arbetsmiljö och hälsopolicy.** Öresundskraft ska vara en attraktiv arbetsgivare och vill därför erbjuda arbetsplatser som är hälsofrämjande och säkra för såväl medarbetare som andra som vistas i vår arbetsmiljö eller utför arbete för företagets räkning. Medarbetarnas hälsa, utveckling och arbetsglädje är en förutsättning för en framgångsrik verksamhet med hög kvalitet och lönsamhet.

Resultat: Se redovisning på sid 39.

**Fordonspolicy.** Bilpolicyn ska minimera den miljöpåverkan som uppstår genom fordonstransporter i företaget. Därför ska endast märken och bilmodeller som har möjlighet att drivas på el eller biogas att väljas. För bruksfordon får i undantagsfall avsteg från miljökraven göras om det inte på marknaden finns ett biogas- eller elfordon som klarar verksamhetens behov.

Resultat: Se redovisning på sid 36.

**Inköpspolicy.** Inköspolicyn, vilken är identisk med den för Helsingborgs stad, syftar till att vid all anskaffning åstadkomma en miljömässig, socialtisk och totalekonomiskt god, långsiktig och hållbar utveckling för stadens invånare. All anskaffning av varor, tjänster, byggentreprenader och byggkoncessioner ska oavsett värde föregås av upphandling i enlighet med svensk lagstiftning och de grundläggande EG-rättsliga principerna.

Resultat: Revisions- och kontrollprogram har genomförts. Inga kända fall av avvikelser mot inköspolicy har registrerats.

**Lönepolicy.** Lönepolitiken ska skapa förutsättningar för att attrahera och behålla medarbetare med rätt kunskap och erfarenhet för att verksamheten ska kunna bedrivas på bästa möjliga sätt. Den ska även bidra till att medarbetarna motiveras till utveckling, goda arbetsprestationer samt

arbetsglädje. Medarbetarnas ansvar, leverans, engagemang och mod är uttalade nycklar till företagets framgång.

**Resultat:** Varje år genomförs lönekartläggningar där eventuella avvikelser korrigeras.

**Miljöpolicy.** Verksamheten ska påverka omgivningen i minsta möjliga utsträckning inom ramen för vad som är tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt. Vid lika kostnader ska det mest miljövänliga alternativet väljas. Påverkan på miljön ska minskas genom ständiga förbättringar där miljölagar och myndighetskrav är en lägsta nivå för miljöarbetet.

Företaget ska sträva efter rationellt utnyttjande av energiråvaror och hjälpa sina kunder med att effektivisera sin energianvändning. Vid upphandling av varor och tjänster ska miljökonsekvenser vägas in och företaget ska sträva efter att leverantörer av varor och tjänster lever upp till kraven i denna miljöpolicy.

Företaget ska arbeta för att reducera utsläpp av skadliga ämnen, reducera avfallsmängder samt öka återanvändning och återvinning av restprodukter. Ett stort engagemang och kunnande i miljöfrågor hos anställda eftersträvas liksom en öppen dialog med omvärlden om miljöfrågor.

**Resultat:** De väsentligaste nyckeltalen redovisas i denna hållbarhetsredovisning.

**Policy mot mutor.** Medarbetare ska arbeta för att tillvarata Öresundskrafts intressen av lönsamhet och god etik, så att misstanke om givande eller tagande av muta inte uppstår. Företagets kultur bygger på ansvar, förtroende och hög nivå på det professionella uppträdandet.

Ingen inom Öresundskraft får nyttja sin ställning för personlig vinning på företagets, leverantörers eller kunders bekostnad utan alla ska verka för saktlighet och opartiskhet. Förhållandet till

leverantörer av varor och tjänster samt andra samarbetspartners ska vara helt affärsmässigt och inte påverkas av ovidkommande hänsyn eller intressen, till exempel genom att ta emot otillbörliga gåvor eller förmåner från företag, organisationer eller privatpersoner som medarbetare har att göra med i tjänsten.

**Resultat:** Inga kända fall av avvikelser från denna policy har inträffat under 2018.

**Säkerhetspolicy.** Öresundskraft bedriver samhällsviktig verksamhet inom energi- och kommunikationslösningar. Målet med säkerhetsarbetet är att säkerställa kontinuitet i prioriterade, samhällsviktiga åtaganden, att skydda människors liv och hälsa och att bidra till skyddet av rikets säkerhet. Att upprätthålla förtroendet för verksamheten och varumärket, skydd från olyckor orsakade av verksamheten samt skydd av verksamhetens och kundernas egendom är också mål för säkerhetsarbetet.

**Resultat:** Öresundskraft bedriver ett systematiskt säkerhetsarbete i linje med säkerhetspolicyen.

## RISKER & RISKHANTERING

I företagets årsredovisning redovisas finansiella riskfaktorer såsom energiprisrisk, valutarisk, operationell risk med mera, liksom finansiell riskstyrning och riskhantering. Här nedan redovisas risker ur ett hållbarhetsperspektiv. Av skyddsskäl redovisas ej tekniska risker.

	Väsentliga risker	Riskhantering
<b>Miljö</b>	Omfattande elavbrott	Omfattas av internkontrollarbetet
<b>Sociala förhållanden</b>	Arbetsmiljöbrister hos entreprenörer	Avtalsuppföljning, fältbesiktningar och stickprov
<b>Personal</b>	Brist på personal med rätt kompetens	Kompetensutvecklingsprocess/ Employer Branding, attraktiv arbetsgivare
<b>Mänskliga rättigheter</b>	Medarbetare diskrimineras eller trakasseras	Nolltolerans som mål, medarbetarundersökning, riktlinjer, utbildning, dialog i team och enskilt med medarbetare
<b>Korruption</b>	Otillbörliga förmåner eller påverkan	Policy mot mutor och kontroll av bisysslor. Misstanke om muta kan anmälas anonymt till Stadrevisionen Helsingborgs stad.
<b>Politisk risk</b>	Ökade kostnader, försämrad konkurrenskraft	Aktivt påverkansarbete



Foto: Jeffery Richt



# Verksamheten i siffror

---



Foto: Jeffery Richt

# Om Öresundskraft

Öresundskraft levererar energi- och kommunikationslösningar med stort lokalt engagemang. Visionen "Energi för en bättre värld. Kraft för regionen", speglar vårt engagemang för ett hållbart samhälle.

Bolaget ägs av Helsingborgs stad och styrs genom ägardirektiv. Öresundskrafts uppdrag är att tillgodose invånarnas behov av energi och datakommunikation på ett sätt som främjar en långsiktigt hållbar utveckling för staden. Vi har idag cirka 125 000 kunder som vi förser med el,

fjärrvärme, biogas, naturgas, fordonsgas, fjärrkyla, bredband och Stadshubb för IoT. Företaget är miljö- och kvalitetscertifierat enligt ISO 14001 respektive ISO 9001.

Några av Öresundskrafts kunder anlitar det internationella företaget EcoVadis för en hållbarhetsvärdering av sina leverantörer. Under 2018 genomfördes en förnyad utvärdering av Öresundskraft där vi åter nådde guldnivå, den högsta nivån i EcoVadis-bedömningen.

## 1. Försälda energivolymer

	2018	2017	2016	2015	2014
El	1647	1858	2118	2054	2131
Fjärrvärme	1049	1065	1061	1057	1002
Fjärrkyla	14	9	11	11	16
Gas	236	275	289	266	250
<b>Summa</b>	<b>2 973</b>	<b>3 207</b>	<b>3 479</b>	<b>3 338</b>	<b>3 399</b>

Nettoomsättning 2 808 Mkr (2 618 Mkr)  
Avkastning 8,7 % på sysselsatt kapital

Soliditet 48,2 % (46,1 %)  
Koncernbidrag 130 Mkr (106 Mkr)

## 2. Stadsnät & stadshubb

	2018	2017	2016
Antal anslutna portar i stadsnätet	45 096 st	41 016 st	35 028 st
Antal kommuner i StadshubbsAlliansen	43	14	

Övergripande inriktningar och prioriteringar för verksamheten beslutas av koncernledningen som även har ansvaret för hållbarhetsarbetet. VD är tillika hållbarhetsansvarig. Som grund för hållbarhetsarbetet har bolaget en strategi, "En hållbar verksamhet 2018-2022". Strategin utgår från utmaningar och nödvändiga förflyttningar samt innehåller specifika mål.

Då Öresundskraft är en möjliggörare av Helsingborgs stads ambitioner, beskrivna i stadens klimat- och energiplan, har flera av dessa tagits in i företagets hållbarhetsstrategi.

### 3. Energieffektivisering

Mål:

- Energieffektiviseringen är 50 % mer effektiv år 2030, jämfört med 2005. Målet uttrycks i termer av tillförd energi i relation till BNP. Målet finns på nationell nivå (Energikommissionen, 2017)
- Primärenergieffektiviseringen för el och uppvärmning har minskat med 30 % till 2035 jämfört med 2016, för platsen Helsingborg.

Rätt energislag använd på rätt plats vid rätt tillfälle bidrar till minskad primärenergieffektivisering. Det uppnår vi bland annat genom att vara energisystemarkitekt och införa smart styrning av fastigheters energieffektivisering och balansering av lokalt producerad solel.

Under 2018 genomförde Öresundskraft 8 energikartläggningar åt olika kunder. Besparingspotentialen för företagen var sammanlagt 3,9 GWh el, 0,7 GWh fjärrvärme och 0,3 GWh olja. Besparingen av el motsvarar 1 970 000 mil med elbil, lika långt som 490 varv runt jorden med elbil. Besparingen av fjärrvärme motsvarar uppvärmningen av cirka 35 villor.

### 4. Miljövärden för våra produkter

#### Klimatpåverkan vid förändrad energianvändning

För att bedöma miljönyttan av olika åtgärder för energieffektivisering eller miljöeffekterna vid val av uppvärmningsform, krävs en genomgripande analys av konsekvenserna av olika alternativ. Bland annat måste man titta på konsekvenserna i energisystemet, till exempel vilken energiproduktion som tillkommer eller minskar.

Vi har låtit en oberoende part beräkna påverkan från ökad elanvändning och ökad fjärrvärmeanvändning i Helsingborg. Rapporten visar att ökad elanvändning i ett framtidsbaserat perspektiv leder till ökade globala koldioxidutsläpp i storleksordningen 500 g/kWh. Ökad fjärrvärmeanvändning däremot innebär en minskning av de globala koldioxidutsläppen med 94 g/kWh. Det beror främst på att vi producerar el samtidigt som fjärrvärme och därmed kan tränga undan annan sämre elproduktion i det nordeuropeiska elsystemet. Hela rapporten finns att läsa på vår hemsida.

#### Miljövärden ur ett bokföringsperspektiv

Dessa värden kan användas för redovisning av föregående års utsläpp från energianvändning.

**Fjärrvärme.** Fjärrvärmens miljövärden beräknas enligt Värmemarknadskommitténs överenskommelse om synen på bokförda miljövärden för fjärrvärme. De består av direkta utsläpp från energiomvandlingssteget och uppströms utsläpp från produktion och transport av bränsle.

Tack vare att fjärrvärmens består av en mycket hög andel återvunnen energi (96 % baserat på 2018 års statistik) är fjärrvärmens mycket resurseffektiv vilket mäts i primärenergieffektivitet.

Fjärrvärme Guld är ett miljötillägg till fjärrvärme som bidrar till att utveckla fjärrvärmerna för ökad

klimatnytta och minskad miljöpåverkan. Klimatpåverkan enligt ovan har för energimängden i Fjärrvärme Guld klimatkompenserats genom verifierade/certifierade utsläppsminskningar i andra länder.

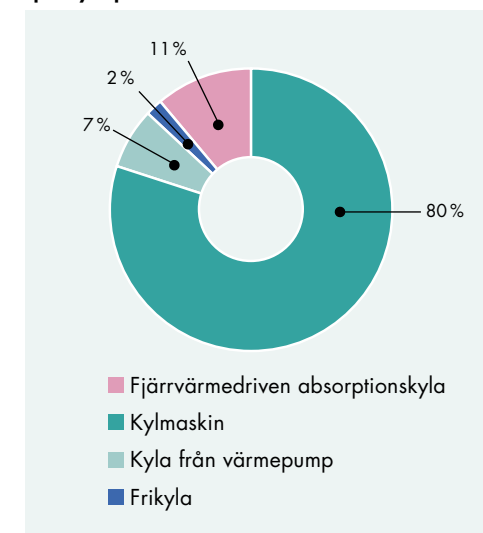
**Fjärrkyla.** Fjärrkylans miljövärden beräknas på samma sätt som fjärrvärmens. Det betyder att den utgår från samma metodik som anges i överenskommelsen i värmemarknadskommittén. I beräkningarna ingår även läckage av köldmedia från kylmaskiner. Sedan sommaren 2018 produceras fjärrkyla från frikyla från havet och fjärrvärmedriven absorptionskyla utöver kylmaskiner.

Primärenergieffektivitet: 0,26

Klimatpåverkan: 20 g CO<sub>2</sub>ekv/kWh

Andel fossilt bränsle: 0,1 %

#### Fjärrkyla produktion



### MILJÖVÄRDE FJÄRRVÄRME HELSINGBORG

	2018	2017	2016	2015	2014
Primärenergieffektivitet	0,07	0,10	0,10	0,07	0,08
Klimatpåverkan g CO <sub>2</sub> ekv/kWh	48	49	38	39	37
Andel fossil kol, olja, gas	0,3 %	0,4 %	0,4 %	0,5 %	0,3 %

### MILJÖVÄRDE FJÄRRVÄRME ÄNGELHOLM

	2018	2017	2016	2015	2014
Primärenergieffektivitet	0,13	0,13	0,13	0,13	0,14
Klimatpåverkan g CO <sub>2</sub> ekv/kWh	13	12	22	33	32
Andel fossil kol, olja, gas	0,6 %	0,3 %	0,2 %	0,3 %	0,5 %

Andelen fossila bränslen 2018 är högre än normalt på grund av underhållsarbete på Åkerslundverket då det under en kort tid krävdes fjärrvärmeproduktion med olja.

**Gas.** Biogas och naturgas används till både fordonsbränsle, uppvärmning och industriprocesser. Gasen distribueras blandat i samma nät. Öresundskraft garanterar att balansen mellan tillförd och såld biogas upprätthålls. Det fungerar som vid elhandel, där köpare av förnybar energi betalar för den energi som förs in på nätet snarare än den som kommer ur eluttaget.

**Fordonsgas.** Vid tankning kan kunden välja antingen biogas 100, vilket motsvarar endast biogas, eller fordonsgas som är en 50/50 blandning av biogas och naturgas.

**Biogas.** Användning av biogas ger inget nettotillskott av koldioxid och för miljöredovisning av så kallat avgasröretsutsläpp anges 0 g CO<sub>2</sub>e/kWh. Miljövärde för biogas till fordonsdrift beräknas enligt lagen om hållbarhetskriterier för flytande biodrivmedel och flytande biobränsle, där en del uppströms utsläpp tas med i beräkningarna. Miljövärdet för biogas till uppvärmning är beräknat enligt samma principer. Biogas för fordonsdrift produceras lokalt av OX2 från bland annat lokalt matavfall och livsmedelsavfall. För 2017 var miljövärdet 65 g CO<sub>2</sub>e/ kWh. Biogas till uppvärmning importeras från Danmark. För 2017 var miljövärdet 66 g CO<sub>2</sub>e/kWh.

**Naturgas.**

Primärenergifaktor 1,09

Klimatpåverkan vid förbränning 205 g CO<sub>2</sub>e/kWh  
Uppströms klimatpåverkan 45 g CO<sub>2</sub>e/kWh

Källa: Naturvårdsverket och Miljöfaktaboken, Värmeforsk.

**El.** Den el som kunden får i sitt uttag kommer från olika energikällor och produktionsanläggningar. Har kunden gjort ett miljöval i sitt elavtal med oss garanterar vi att det produceras lika mycket förnybar el som kunden använder. Detta säkerställs via ursprungsgarantier. Samtliga privatkunder har automatiskt förnybar el i sitt avtal med oss.

Utan miljöval köper kunden så kallad Nordisk residualmix. Det är den elproduktion som "blir över" när man tagit hänsyn till alla kunders aktiva miljöval. För 2017 var de direkta koldioxidutsläppen från produktionen av Nordisk residualmix 329 g koldioxid/kWh. För förnybar el var det 0 g koldioxid/kWh. Att välja ursprungsmärkt el ger i dagsläget ingen omedelbar påverkan på hur elproduktionen sker i vårt elsystem eftersom det fortfarande finns ett överskott på ursprungsgarantier från förnybar el.

**5. Leveranssäkerhet**

Säkra leveranser av såväl energi som kommunikationsmöjligheter ser vi som en viktig del av ett hållbart samhälle. Utan energi och kommunikation fungerar inte vårt samhälle, vilket i sin tur visar den påtagliga nytta som Öresundskraft genererar. Den väsentlighetsanalys som vi gjorde under 2018 visade att leveranssäkerhet är en av de viktigaste aspekterna för våra kunder.

**El.** Den genomsnittliga avbrotts tiden per kund i våra fyra nätområden under 2018 uppgick till 40,7 minuter. Det är en kraftig ökning sedan 2017 och beror främst på en olycka där en lastbil körde in i en ledningsstolpe och orsakade ett avbrott motsvarande 27 minuter av den totala avbrotts tiden.

Avbrott på elnät	Avbrottsminuter per kund
2018	40,7 minuter
2017	12,8 minuter
2016	21,3 minuter
2015	27,5 minuter
2014	21,9 minuter



Foto: Carl Magnus Johansson-Lindkvist

**Värme.** Fjärrvärmeavbrotten mätt som genomsnittlig avbrotts tid per kund, var 321 (8,3) minuter i Helsingborg och 29,1 minuter (57 sek) i Ängelholm. De kraftiga ökningarna är för båda orter hänförliga till två enskilda, oplanerade avbrott. I Ängelholm 23,2 minuter genom jordspik i ledning och i Helsingborg 309,4 minuter genom otäta ventiler.

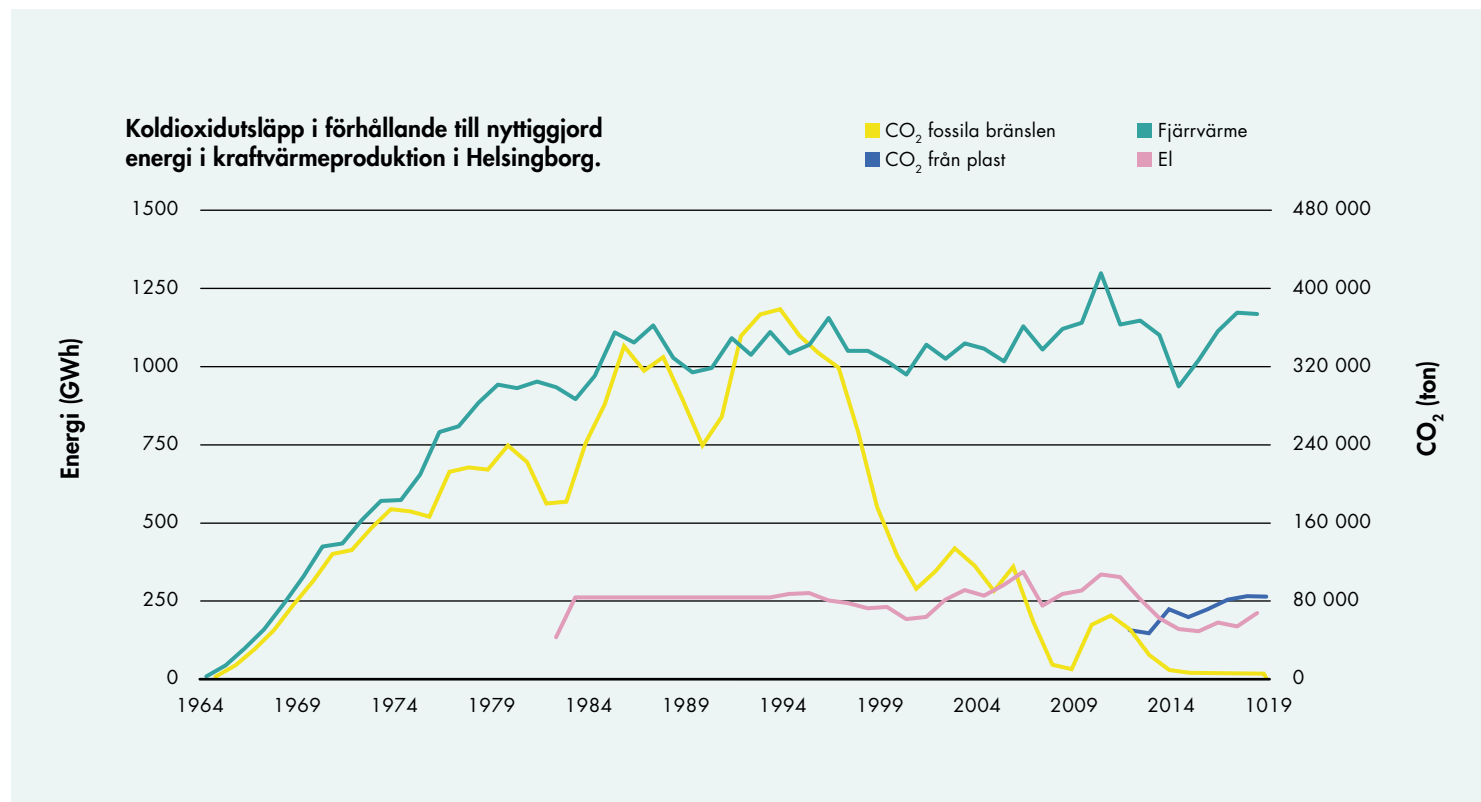
**Digitalt.** Vi har en tillgänglighet för bredband i stadsnätet på över 99,9 procent och har haft det sedan 2013.

40,7

---

Den genomsnittliga tiden för elavbrott per kund uppgick till 40,7 minuter.





## 6. Klimatpåverkan

Mål:

- 100 % återvunnen och förnybar energi i fjärrvärmens 2024.
- Ingen fossil plast i Helsingborgs restavfall 2035.

I princip används inga fossila bränslen i produktionen av el- och fjärrvärme; andelen är mindre än 1 procent årligen. Däremot ger plast med

fossilt ursprung i restavfall upphov till direkta utsläpp av fossil koldioxid vid energiåtervinning. Av avfallet som tas emot på Filbornaverket är ungefär 20 viktprocent plast med fossilt ursprung.

Plastanvändningen i samhället får miljöpåverkan på flera olika sätt. I Helsingborgs klimat- och energiplan är ambitionen att restavfallet 2035 inte ska innehålla plast med fossilt ursprung.

Öresundskraft arbetar tillsammans med Helsingborgs stad för en så tidig utfasning av

den fossila plasten som möjligt och anser att åtgärder i första hand måste riktas mot produktion och konsumtion av plastartiklar, i andra hand mot ökad återanvändning och materialåtervinning. Det finns inget behov av plastavfall för el- och värmeproduktion. Energiåtervinning av plastavfall ska ses som en övergående lösning så länge åtgärder längre upp i avfallstrappan inte är tillräckliga.

## MOTTAGNA MÄNGDER FILBORNAVERKET

Årtal	Mottaget avfall	Varav utländskt
2018	199 968 ton	29 000 ton
2017	198 265 ton	34 300 ton
2016	197 935 ton	29 700 ton
2015	179 814 ton	21 000 ton
2014	159 971 ton	17 600 ton

Utländskt restavfall har tagits emot från England, Norge och Tyskland.

Ungefär 10 procent av avfallet som tas emot vid Filbornaverket kommer via en sorteringsplatta för verksamhetsavfall som Öresundskraft driver på Vera Parks område sedan mitten av 2016. Från verksamhetsavfallet sorteras icke brännbart material som till exempel gips, isolering, metaller och stenmaterial ut.

### Mottagna mängder sorteringsplattan:

2018: 19 904 ton  
2017: 16 841 ton

## 7. Askor

Mål:

- Minska mängden aska i förhållande till nyttgjord energi vid Filbornaverket med 4 procent till 2024 jämfört med 2017.
- Öka andelen aska (samtliga verk) som går till annan användning än sluttäckning och deponi med 30 procent till 2024 jämfört med 2017.

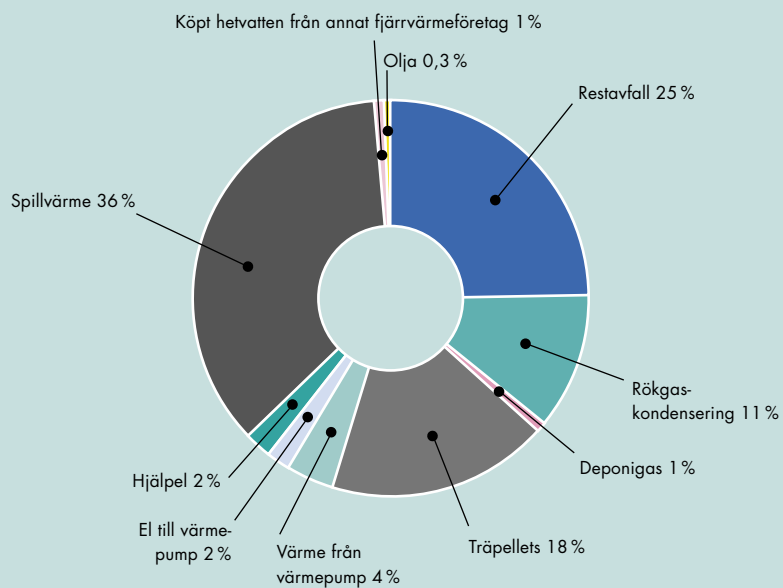
Öresundskrafts absolut största restprodukt är aska från våra stora förbränningsanläggningar;

Filbornaverket (restavfall) Västhamnsverket (träpellets) och Åkerslundsverket (returträ). Olika typer av aska bildas vid förbränningen och vi jobbar aktivt för att ta till vara aska på ett resurseffektivt vis.

Bottenaskan från Västhamnsverket är energirik och körs till Åkerslundsverket för att förbrännas ytterligare en gång.

Ett par viktprocent metall finns med i det avfall som lämnas till Filbornaverket. Trots att metallandelen är liten motsvarar den betydande mängder metall som i bästa fall skulle utsorterats av

### Bränslefördelning fjärrvärme Helsingborg



### Bränslefördelning fjärrvärme Ängelholm

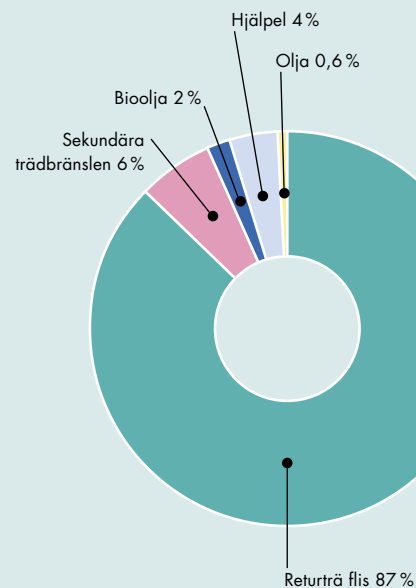


Foto: David Lundin

avfallslämnaren innan avlämning till Filbornaverket. 1 674 ton så kallat brännskrot från Filbornaverket sorterades ut och lämnades till återvinning under 2018. Det motsvarar ungefär 1 362 bilar. Bottenaska från avfallsförbränning siktas för att återvinna ytterligare metallrester.

Bottenaska som rensats från brännskrot och metall används i konstruktionsarbeten inom väl kontrollerade områden för deponi och återvinningsanläggningar. Det pågår även forskning för att utveckla möjligheterna för bottenaska att

användas som exempelvis förstärkningslager under vägar, parkeringsplatser och andra asfaltytor.

Flygaska är ett fast material som avskiljs vid rökgasrening. I flygaska från förbränning av restprodukter och avfall samlas föroreningar. Askan omhändertas och deponeras på ett säkert och kontrollerat sätt.

Samtliga anläggningar är tillståndspliktiga enligt Miljöbalken. För vidare upplysningar om miljöprestanda hänvisas till miljörapporterna som årligen lämnas till Länsstyrelsen.

## ASKOR 2018

	Typ av aska	Ton
<b>Filbornaverket</b>	Bottenaska	37 900
	Flygaska	7 454
	Brännskrot	1 674
<b>Västhamsverket</b>	Bränslerest till omförbränning	1 482
	Flygaska till skogsgödning	716
	Övriga askor	410
<b>Åkerslundsverket</b>	Bottenaska	1 958
	Flygaska	2 174

### Andel aska i förhållande till nyttiggjord energi vid Filbornaverket:

2018: 89 kg/MWh

2017: 89 kg/MWh

### Andel aska (samtliga anläggningar) till annan användning än sluttäckning och deponi

2018: 7 %

2017: 5 %



Foto: Öresundskraft

## 8. Lokal elproduktion och nätförluster

### Mål:

- Lokal produktion av solel motsvarar 10 procent av elbehovet 2035 för platsen Helsingborg.
- 100 procent förnybar elproduktion 2040 (nationellt mål).

Öresundskraft har elnät i Helsingborg, Ängelholm, Bjuv och Åstorp. Inom våra elnät produceras el från kraftvärme, vindkraft, solceller och småskalig vattenkraft. Totalt levererade dessa lokala anläggningar in 295 GWh el i våra elnät under 2018 vilket motsvarar 14 procent av elanvändningen. Av detta stod Öresundskraft för 210 GWh el från kraftvärme, det vill säga kombinerad el- och fjärrvärmeproduktion. Resterande behov av el matas in från annan produktion via det nationella elnätet.

Öresundskraft ska bidra till att uppfylla såväl det lokala målet på 10 procent solel i Helsingborg 2035 som det nationella målet om 100 procent förnybar energi till 2040. Det gör vi genom egen

elproduktion, försäljning av solelslösningar och engagemang i solcellsparken Solar Park. Under 2018 ökade antalet solcellsanläggningar i Öresundskrafts elnät till 352 (218) stycken. I Helsingborg uppgick antalet solcellsanläggningar till 228 stycken med en produktion motsvarande 0,5 procent av stadens elanvändning.

### Elproduktion

I Helsingborg producerar Öresundskraft el och fjärrvärme samtidigt i Filbornaverket och Västhamnsverket. Öresundskraft har därtill tre vindkraftverk i Össjö som togs i drift 2017 och två i Höganäs. Vindkraftverken ligger utanför våra egna elnät.

Vid transport och överföring av el omvandlas en del av elen till värme. Sådana förluster uppstår i alla elnät. För Öresundskraft uppgick förlusterna 2018 till 3,17 procent. Det är en låg siffra men utgör ändå stora mängder energi, 69 GWh. Det motsvarar hushållselen i omkring 13 800 villor under ett år. Från och med 2014 köper vi endast in förnybar el från vattenkraft för att täcka dessa förluster.



Foto: Göran Skoglund

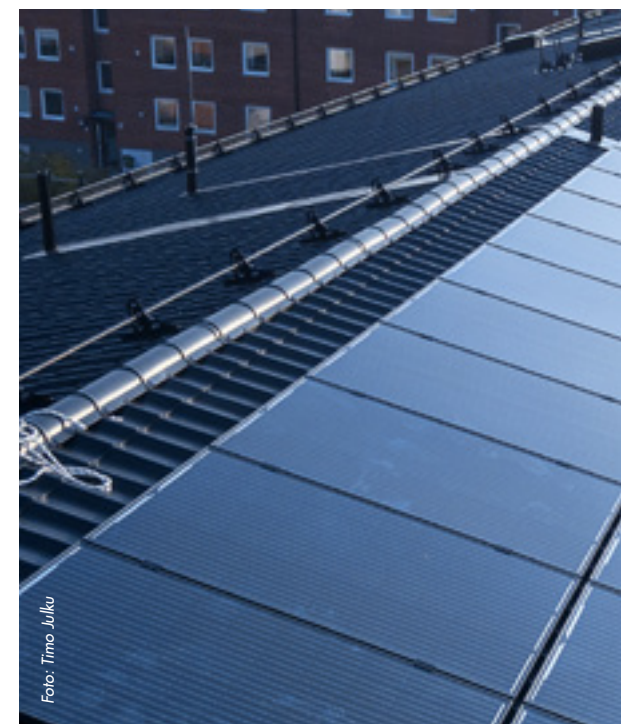


Foto: Timo Julku

## ÖRESUNDSKRAFTS ELPRODUKTION

GWh	2018	2017	2016	2015	2014
El från kraftvärme	210	166	179	150	157
El från vindkraft	25	20	9	12	10

## ELNÄTSFÖRLUSTER (GWH)

	2018	2017	2016	2015	2014
Inmatad energi	2 155	2 161	2 199	2 093	2 091
Förluster	69	70	70	66	60
Procent %	3,17	3,23	3,17	3,16	2,86

## 9. Transporter och resor

### Mål:

- Koldioxidutsläppen från vägtrafik har minskat med 80 % till 2030, jämfört med 2010. (Helsingborg som geografisk plats).
- Samtliga av våra fordon är fossilbränslefria eller eldrivna 2020. Det gäller även fordon hos entreprenörer som vi anlitar.
- Samtliga arbetsmaskiner är fossilbränslefria eller eldrivna 2024. Det gäller även fordon hos entreprenörer som vi anlitar.

- Utsläppen från flygresor till Stockholm har halverats under perioden 2016–2024. Utsläppen från övriga flygresor har minskat med en tredjedel under perioden 2016–2024.

Öresundskraft ska bidra till möjlighörandet av minskade utsläpp från vägtrafik. Det ska vi göra genom att främja användningen av biogas och underlätta för eldrivna transporter samt ställa om våra egna transporter.

### Egna fordon

Öresundskraft har 127 (135) registrerade fordon. Alla personbilar uppfyller kraven i fordonspolicyn



om att vara el- eller gasdrivna. Inga nya hybrider köps in. Öresundskraft har 7 (9) lätta lastbilar som är dieseldrivna. Det beror på att det inte funnits fossilbränslefria alternativ som klarar verksamhetens behov. Vid årsskiftet 2018/2019 infördes en bil- och cykelpool som ska ersätta många av de total cirka 7 000 mil som årligen körs med egen bil i tjänsten. Totalt minskade växthusgasutsläppen från egna biltransporter till 113 (142) ton under 2018, räknat på bränslestatistik. Utsläppen från biltransporterna klimatkompenseras.

### Transporter

Vi arbetar kontinuerligt med att ställa uppfölj-

ningsbara krav på fossilbränslefria fordon för transporter som utförs åt Öresundskraft. Inom några befintliga avtal är det en tydlig målsättning att entreprenören ska gå över till fossilbränslefria transporter inom avtalstiden. De nya ambitionerna i Klimat- och energiplanen innebär utmaningar då utbudet på marknaden för fossilbränslefria transporter hos den typ av entreprenörer vi anlitar är begränsat. Det kan minska möjligheten att få in anbud och innebära högre anbudspriser. Det återstår en hel del för att nå målet om fossilbränslefria transporter men arbetet kommer att intensifieras under 2019. Dessutom har arbete inletts för att även arbetsmaskiner ska drivas fossilbränslefrött. Samarbete pågår inom Helsingborgs stad och dess bolag för att ta fram gemensamma krav till upphandlingar för fossilbränslefria arbetsmaskiner och transporter.

### Egna flygresor

Statistiken visar att flygresandet har ökat vilket också tågresandet har gjort. Det ökade flygresandet innebär att koldioxidutsläppen också ökar vilket inte leder mot målet. Under 2019 kommer resepoliticyn att ses över och åtgärder tas fram för att målet om minskade utsläpp ska nås till 2024. Utsläppen från flygresorna klimatkompenseras.

### UTSLÄPP FRÅN FLYGRESOR

	2018	2017	2016
Koldioxidutsläpp från flygresor till och från Stockholm	74,4 ton	42,4 ton	30,4 ton
Koldioxidutsläpp från övriga flygresor	26,9 ton	12,4 ton	6,6 ton
Antalet flyg km totalt	467 712	320 540	282 068
Antalet tåg km totalt	99 466	48 954	Uppgift saknas

### 10. Samhällsengagemang

Utbildning av barn och ungdomar  
Miljöverkstaden är Helsingborgs satsning på att stödja skolornas miljöundervisning. På uppdrag av Öresundskraft genomförs i programmen för årskurs 1, 6, 8 och 9 riktad undervisning kring energi, avfall och elsäkerhet. Eleverna får på olika nivåer lära sig om miljöpåverkan av olika energislag och energianvändning i hemmet, och de får testa solceller, vindkraftverk och fjärrvärmväxlare för att kombinera teori med praktik. Under läsåret 2017–2018 deltog totalt 220 skolklasser i undervisningen och 4 grupper från SFI, Svenska för invandrare.

### Praktikanter

Varje år tar vi emot praktikanter, sommarjobbare och studenter som gör examensarbete. Under 2018 var det:

Praktikanter: 18 (13)  
Skapade sommarjobb : 20 (23)  
Ordinarie sommarjobb: 11 (19)  
Praktik som lett till anställning: 0 (2)  
Arbetsträning: 1 (6)  
Instegsjobb: 3 (1)  
Examensarbete: 1 (7)  
Mentor: 2 (1)

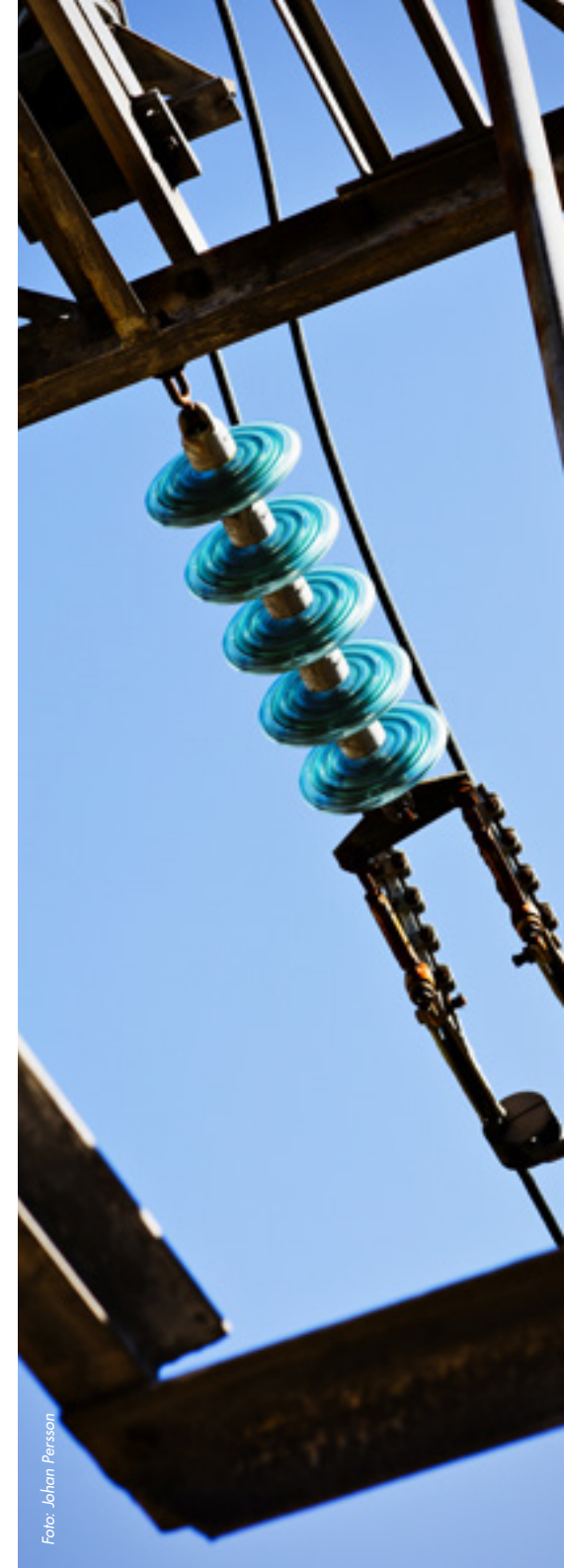
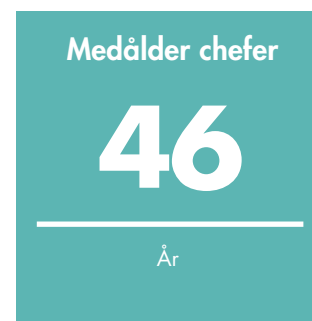


Foto: Johan Persson

## 11. Personal

Antal månadsavlönade visstids- och tillsvidareanställda medarbetare 2018-12-31



Antal månadsavlönade visstids- och tillsvidareanställda medarbetare 2018-12-31

Åldersgrupp	Antal	Andel (%)
Anställda < = 29 år	28	7 %
Anställda 30-49 år	209	52 %
Anställda = > 50 år	165	41 %



I syfte att öka jämställdhet och mångfald bland våra medarbetare ska minst 30 procent av rekryteringarna bidra med att jämställdheten på aktuell avdelning ökar. Motsvarande mål för etnisk mångfald är 15 procent; minst 15 procent

av samtliga rekryteringar i koncernen ska vara tillsättningar av en kandidat med annan etnisk bakgrund än svensk.

Det förväntas av alla ledare inom Öresundskraft att de verkar för nolltolerans mot all kränkande

särbehandling. Mångfald, inkludering, likabehandling och jämställdhet ska främjas. Frågor som berör området tas bland annat upp i medarbetarundersökningen och årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

**Jämställdhet:** 23,3 % (mål 30 %).  
**Mångfald:** 14 % (mål 15 %).  
**Rekryteringar 2018:** 43 personer, varav 4 interna tillsättningar  
**Antal som slutade:** 49 personer.  
**Antal sjukdagar:** 3,33 dagar/anställd

## 12. Arbetsmiljö och hälsa

Arbetsmiljö och hälsa innefattar trygga och säkra arbetsplatser, goda arbetsvillkor och en bra balans mellan arbete och fritid. Att arbeta för bra arbetsmiljöförhållanden är att arbeta för hållbarhet.

Tillsammans med företagets värderingar utgör policy för arbetsmiljö och hälsa grunden för en hälsosam, säker och hållbar arbetsmiljö. Målsättning är noll arbetsrelaterade skador eller sjukdomar.

Öresundskraft genomför varje år ett antal aktiviteter för att öka insikten om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Relevanta utbildningar och fokus på både risk- och friskfaktorer är sätt att styra i rätt riktning. Ett nytt initiativ att samla de hälsopromotiva insatserna under ett och samma paraply med namnet Bra energi – För hållbara medarbetare.

Arbetsmiljöincidenter (Aha, Oj och Aj) rapporteras och hanteras i interna system. Genom att utreda och följa upp tillbud och olyckor, kan orsakerna identifieras och därmed åtgärdas. Positiva såväl som negativa observationer läggs in för ett lärande och ett förebyggande arbete.

Öresundskraft är för sin verksamhet beroende av entreprenörer och konsulter. De avtal som upprättas innehåller krav med bäring på arbetsmiljö och hälsa. Avtalen följs kontinuerligt upp av oss själva eller tillsammans med tredje part.

### Övergripande målsättning för arbetsmiljö

- Välbefinnande med trivsel och delaktighet, som ger effektiv verksamhet med hög kvalitet.
- Hög frisknärvaro – Låg sjukfrånvaro – Minska antalet arbetsskador.
- Nolltolerans vad beträffar mobbing och trakasserier.

Målsättningen följs upp och hanteras via medarbetarundersökning, via interna avvikelsesystem samt i den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Forum för att ytterligare stödja och följa upp frågorna är de lokala arbetsmiljögrupperna samt den övergripande arbetsmiljökommittén.

### NYCKELTAL 2014-2018

	Risk-observation	Tillbud	Allvarligt tillbud	Olycksfall	Allvarligt olycksfall
2014	0	18	0	16	0
2015	4	25	5	12	0
2016	6	20	4	9	0
2017*	2	16	3	8	0
2018	3	83	9	11	0

\* Tillbudsrapportering för affärsområde Produktion saknas på grund av rapportering i separat system.



Foto: Öresundskraft

Vill du veta mer om vårt hållbarhetsarbete  
eller de underlag som ligger till grund för  
denna rapport är du välkommen att kontakta  
hållbarhetsstrateg Cecilia Andersson,

[cecilia.andersson@oresundskraft.se](mailto:cecilia.andersson@oresundskraft.se)

**ÖRESUNDS  
KRAFT**