

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ENERGILÖSNINGSAVTAL TILLHANDAHÅLLNA AV ÖRESUNDSKRAFT MARKNAD AB

2021-11-01

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller för alla avtal som Öresundskraft Marknad AB ("Öresundskraft") ingår med Kunden avseende Energilösningsavtal ("Avtalet"). Öresundskraft och Kunden benämns i Avtalet vardera "Part"- och gemensamt "Parterna".

Kunden bekräftar att denne har läst och godkänt dessa villkor genom att ingå Avtalet med Öresundskraft. Avvikelse från dessa villkor är endast giltiga om Parterna undertecknar en skriftlig överenskommelse härom.

Om Öresundskraft under pågående avtalstid utfärdar nya allmänna avtalsvillkor ska följande gälla.

- Öresundskraft ska översända de nya allmänna avtalsvillkoren till Kunden eller lämna information till Kunden som innehåller tydlig hänvisning om var Kunden kan ta del av de nya allmänna avtalsvillkoren.
- Om Kunden inte accepterar de nya allmänna avtalsvillkoren har Kunden rätt att inom en (1) månad räknat från dagen för Öresundskrafts översändande av de nya allmänna avtalsvillkoren säga upp Avtalet med en uppsägningstid om tre månader.
- Om Kunden inte säger upp Avtalet inom den i punkt b) angivna tiden gäller de nya allmänna avtalsvillkoren fr.o.m. två (2) månader efter dagen för översändande av villkoren eller informationen till Kunden.

2. Definitioner

Nedan angivna begrepp ska i Avtalet och i dessa allmänna villkor ha angiven innebörd:

Administrativa arbetsuppgifter: Åtgärder av administrativ karaktär syftande till att ta fram energistatistik, ekonomistatistik och budget, statistik avseende miljöbelastning samt andra därtill likartade rapporter,

Akut underhåll: Felavhjälpande underhållsåtgärd som måste utföras snarast för att förhindra person- eller sakskada.

Anläggningen: Den eller de anläggningar och övriga tekniska installationer som omfattas av Öresundskrafts åtagande enligt Avtalet.

Driftoptimering: Kontroll och eventuell justering av inställda värden för bl.a. temperaturer och drifttider syftande till att nå önskat inomhusklimat med god driftekonomi.

Driftövervakning: Kontroll via driftcentral och/eller via tillsyn på fastigheten.

Fastigheten: Den eller de fastigheter som anges i Avtalet.

Felavhjälpande underhåll: Underhållsåtgärd eller reparation som syftar till att återställa en funktion. Felavhjälpande underhåll omfattar akut underhåll och övrigt felavhjälpande underhåll.

Felmeddelande: Ett meddelande från Kunden eller anläggningen till Öresundskraft, innebärande att ett fel som kräver felavhjälpande underhåll föreligger på anläggningen

Normal arbetstid: måndag – fredag, helgfria vardagar mellan klockan 08.00-16.30

Skötsel: Driftåtgärder som omfattar en eller flera av åtgärderna justering, vård av anläggningen och byte eller tillförsel av förbrukningsmaterial.

Tekniska arbetsuppgifter: Åtgärder av teknisk karaktär för att genomföra drift och/eller underhåll på anläggningen,

Teknisk upprustning: Av Öresundskraft i Avtalet specificerade åtgärder på anläggningen vilka Kunden måste vidta för att parternas övriga åtaganden enligt detta Avtal ska bli gällande.

Tillsyn: Driftåtgärd som omfattar observationer och rapportering av funktion hos Anläggningen.

Uppvärmningssäsong: Från och med 31 oktober till 1 april.

Övrigt felavhjälpande underhåll: Felavhjälpande underhållsåtgärd som inte är akut underhåll.

3. Avtalstid – förlängning – förtida upphörande

Avtalstiden framgår av Avtalet.

Sker inte uppsägning av Avtalet tre (3) månader före avtalstidens utgång förlängs Avtalet med ett (1) år i taget med samma uppsägningstid.

Avtalet får vidare sägas upp med omedelbar verkan om någon av Parterna väsentligen åsidosätter sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom en tidsperiod av trettio (30) dagar från det att skriftligt meddelande därom framställts från motparten vidtar rättelse.

Om Kunden säger upp Avtalet i förtid har Öresundskraft rätt till ersättning motsvarande mellanskillnaden av faktisk energianvändning och garanterad energinivå enligt avtal, från avtalsperiodens start. (Gäller endast kunder med Komfortavtal)

4. Teknisk upprustning

Bedömer Öresundskraft att det föreligger behov av Teknisk upprustning av Anläggningen har Öresundskraft meddelat Kunden detta före Avtalets ingående. Kunden ska genomföra sådan Teknisk upprustning snarast. Skärskilt avtal därom kan ingås med Öresundskraft.

Öresundskraft ansvarar inte för någon skada som uppkommer, direkt eller indirekt, till följd av att Kunden inte genomfört den Tekniska upprustningen som Öresundskraft meddelat Kunden om enligt ovan.

5. Beredskap och tid för inställelse

Öresundskraft tillhandahåller beredskap för Akut underhåll dygnet runt. Öresundskrafts beredskap innefattar att inom skäligen tid och omfattning tillhandahålla personal och förbrukningsmaterial för att kunna genomföra Akut underhåll.

Öresundskrafts underhållsåtaganden enligt Avtalet innefattar en skyldighet att med beaktande av Felmeddelandets art inom skäligen tid från det att Felmeddelandet mottagits inställa sig hos Kunden.

6. Ansvarsbegränsning

Öresundskraft ansvar för avtalsbrott är begränsat till ersättning för skada som uppkommit på Anläggningen genom Öresundskrafts vårdslöshet.

Kunden ska omgående, dock senast inom tre (3) veckor från det att Kunden fick kännedom om ett fel, skriftligen reklamera felet till Öresundskraft. I annat fall förfaller Kundens rätt att göra gällande anspråk med anledning av felet.

Kunden har inte rätt till ersättning för utebliven vinst/intäkt, utebliven användning, produktions- eller omsättningsbortfall, annan följdskada eller indirekt skada eller förlust som Kunden åsamkas till följd av Öresundskrafts avtalsbrott, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

Öresundskraft är endast ansvarigt för eventuella produktskador på person eller egendom som orsakats i samband med tillhandahållande av tjänsten i den omfattning som föreskrivs av tvingande svensk lag. Kunden ska omgående och senast inom tre (3) veckor från det att

Kunden får kännedom om sådan skada, skriftligen underrätta Öresundskraft härom.

Öresundskraft övertar inte under några omständigheter fastighetsägarens lagstadgade underhållsskyldighet av Fastigheten.

7. Befrielsegrunder

Om en Part är förhindrad att fullgöra viss förpliktelse p.g.a. ett hinder som låg utanför dennes rimliga kontroll och hindret inte rimligen borde ha undvikits eller undanröjts, är denne Part berättigad att skjuta upp fullgörelsen och befriad från eventuell påföljd under den tid som krävs för att undanröja sådant hinder. Ett sådant hinder föreligger och omfattar, men är inte begränsad till; allmänna arbetsstörningar (t.ex. bojkott, strejk, lockout); förstörelse av maskiner, utrustning, fabriker och andra typer av installationer; långvariga störningar av nödvändiga transporter och/eller strömförsörjningar; explosion, brand eller översvämningar; krig; myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, eller därmed jämställda omständigheter.

Om Part vill åberopa befrielsegrund enligt ovan som har hindrat denne från att fullgöra sin förpliktelse, ska parten omedelbart, och senast inom en (1) vecka från det att omständigheten först uppkom, skriftligen underrätta den andra Parten härom. I annat förfaller den förhindrade Partens rätt att undgå ansvar enligt denna punkt.

Skulle Parts fullgörelse uppskjutas med stöd av denne bestämmelse under den tid överstigande tre (3) månader från dess uppkomst äger Part rätt att häva Avtalet genom att snarast, och senast en (1) vecka från det att förutnämnd tremånadersperiod löpt ut, underrätta den andra Parten härom. Part ansvarar inte för skada eller förlust som kan uppstå för den andra Parten p.g.a. att fullgörandet i enlighet med det ovan sagda skjuts upp eller återgår.

8. Prisändringar

Prisändringar ska, såvida inte annat framgår av Avtalet, ske högst en (1) gång per år. I samband med prisändringar ska Öresundskraft meddela Kunden om ändringen senast en (1) månad före dess ikraftträdande. Prisändringar får inte ske retroaktivt.

Förutom prisändring enligt ovan har Öresundskraft rätt att justera priset om omständigheter utanför Öresundskraft kontroll (t.ex. skatte- och avgiftsändringar, ändringar i lagstiftning) ändrar förutsättningarna för prissättningen. Öresundskraft ska informera Kunden om sådan prisändring varvid det nya priset träder i kraft från och med det månadsskifte som inträder närmast efter informationen översänts till Kunden.

9. Betalningsvillkor och säkerhet

Betalning till Öresundskraft ska vara Öresundskraft tillhanda senast trettio (30) dagar från datum för fakturans utfärdande. Avgiften debiteras uppdelat per dag i samband med ordinarie energifaktura.

Om Kunden inte rättidigt erlägger full betalning i enlighet med Avtalet har Öresundskraft rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för kostnader hänförliga till dröjsmålet, bl.a. kostnader för betalningspåminnelse och inkassokrav.

Om Öresundskraft har skälig anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet, har Öresundskraft rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

10. Avstängning, avbrott och begränsning av leverans

Allmänt

10.1. Försummar Kunden att betala förfallna avgifter eller att i annat hänseende fullgöra sina skyldigheter enligt avtal och försummelsen inte är av ringa betydelse, får Öresundskraft stänga av leveransen till

Kunden, om Öresundskraft inte genom skriftlig anmaning har kunnat åstadkomma rättelse. Avstängning får dock inte ske om detta medför hälsorisk för tredje man.

10.2. Avser försummelsen betalning ska Kunden ges skälig tid, minst 15 dagar räknat från skriftlig anmaning, att betala innan avstängning får ske.

10.3. Återinkoppling ska ske först när anledning till avstängning inte längre föreligger samt Öresundskrafts kostnader för avstängning och återinkoppling ersatts av Kunden.

10.4. Om Part kan förutse annat än kortvarigt avbrott i leveransen respektive leveransens mottagande ska motparten underrättas i god tid genom personligt meddelande eller e-post, via anslag eller på annat lämpligt sätt.

Särskilt om fjärrvärme

10.5 Öresundskraft har rätt att avbryta leverans av fjärrvärme för att genomföra en åtgärd som syftar till; att undvika personskada eller omfattande sakskada, eller för att säkerställa en god leveranssäkerhet. Öresundskraft har även rätt att tillfälligt avbryta leveransen för att bygga ut fjärrvärmeverksamheten.

10.6 Om fjärrvärme endast kan levereras i begränsad omfattning ska tillgänglig fjärrvärme fördelas mellan kunder på objektiva grunder. Öresundskraft har rätt att i eller i anslutning till fjärrvärmecentralen montera utrustning för sådan fördelning.

11. Arbetsmiljö

Kunden ansvarar för att lokalen där anläggningen finns uppfyller gällande arbetsmiljölagar. Exempelvis arbete i lokaler med asbest. Uppfyller lokalen inte detta kommer Öresundskraft inte att utföra avtalade arbeten och kan inte hållas ansvarig för detta.

12. Överlåtelsebegränsning

Kunden får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Öresundskrafts skriftliga godkännande. Öresundskraft äger utan Kundens godkännande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern.

13. Tvist och tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet. Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandets säte ska vara i Helsingborg.

14. Personuppgifter

För det fall Öresundskraft inom ramen för Avtalet behandlar personuppgift knuten till Kunden kommer sådan personuppgift att hanteras i enlighet med gällande lag.